

§1 Postanowienia Ogólne

1. Regulamin niniejszy **[Regulamin]** określa warunki świadczenia usług **[Usługa]** przez Shopeneo z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 000084640, posiadającej nr REGON 386343169 i NIP 9292039403 **[Usługodawca]**, prowadzącego w tym celu odpowiedni system teleinformatyczny, składający się ze skryptów stanowiących przedmioty prawa autorskiego i elementów informatycznych udostępnianych jako *SaaS* **[Serwis]**
2. Usługa jest świadczona na podstawie polskiej Ustawy o świadczeniu Usług Droga Elektroniczną. Korzystanie z Usługi jest jednoznaczne z wyborem jako prawa właściwego, prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Usługa polega na ujęciu oferty handlowej lub informacji handlowej nie stanowiącej oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego wraz z jej parametrami a w szczególności jej ceną w sposób umożliwiającą osobom trzecim zapoznanie się z tymi parametrami i możliwość dokonania zakupu na warunkach przedstawionych przez w Serwisie przez Restaurację **[Restauracja]**.
4. Ilekroć Regulamin niniejszy mówi o Użytkownikach, należy przez to rozumieć łącznie zarówno Restaurację jak i użytkowników odwiedzających stronę znajdzlunch.pl

§2 Użytkownik

1. Użytkownikiem może zostać dowolna osoba lub też jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lecz posiadająca zdolność prawną, która spełnia poniższe warunki a to:
 - a) przekaze Serwisowi i przejdzie pozytywną weryfikację danych, o których jest mowa w §3 Regulaminu

- b) spełni wymagania do dokonywania transferów finansowych w jurysdykcji Unii Europejskiej w rozumieniu Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2018/843 z dnia 30 maja 2018 roku, zmieniającej Dyrektywę 2015/849 w sprawie zapobiegania wykorzystywaniu systemu finansowego do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu oraz zmieniająca dyrektywę 2009/138/WE i 2013/36/UE.
- c) posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
- d) wyrazi zgodę na związanie się Regulaminem niniejszym, jak też Polityką Prywatności

§3 Rejestracja

1. W celu uzyskania dostępu do Usługi, Użytkownik zobowiązany jest do dokonania rejestracji i podania następujących danych lub odpowiednich danych osób fizycznych uprawnionych do jego właściwej reprezentacji, jeżeli postanowienie to stosuje się do Użytkownika:
 - a) nazwy i siedziby lub imienia i nazwiska jak też adresu Użytkownika;
 - b) odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego dotyczącego Użytkownika lub też odpisu z CEiDG w przypadku osoby fizycznej ;
 - c) imię i nazwisko osoby lub osób składającej w imieniu Użytkownika oświadczenie woli o związaniu się Regulaminem, jeżeli Użytkownik jest osobą prawną;
 - d) adresu e-mail Użytkownika;
 - e) numeru telefonu zarejestrowanego w Unii Europejskiej, Szwajcarii lub w EOG;
2. Podanie danych wymienionych w §3(1) jest dobrowolne, odmowa jego podania skutkować będzie wyłącznie odmową wykonania usługi. Te dane, które zostaną przekazane przy rejestracji a stanowiące Dane Osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (DzU.UE. L 119) **[RODO]** będą przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności Usługodawcy.

§4 Przedmiot Umowy

1. Usługodawca prowadzi w ramach Serwisu stronę znajdzlunch.pl. **[Witryna]**
2. Restauracje korzystają z Serwisu prezentując w nim swoją ofertę w wybranym przez Restaurację zakresie w pakiecie darmowym lub jednym z pakietów płatnych (Premium) zgodnie z aktualną ofertą i zakresem.
3. Wszystkie pakiety premium będą automatycznie przedłużane aż do czasu rezygnacji z subskrypcji. Rezygnacji można dokonać w dowolnym momencie trwania subskrypcji. Po dokonaniu rezygnacji oferta premium nie będzie przedłużana na kolejny okres.
4. Opłacenie subskrypcji za wybrany jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na przyszłe obciążenie wskazanej podczas płatności karty (kart) płatniczej, kredytowej lub innej za kolejny okres ważności wybranego pakietu premium.
Chyba, że w okresie trwania subskrypcji zostanie ona anulowana.
5. Usługodawca rezerwuje sobie prawo do zmiany formularza rejestracji, zakresu danych widocznych w systemie w toku trwania stosunku prawnego wynikłego z Regulaminu.
6. Usługodawca ma prawo umieszczenia znaku towarowego Usługodawcy na swojej stronie internetowej na licencji opisanej w §6 Regulaminu.
7. Usługodawca ma prawo umieszczenia znaku towarowego Użytkownika na swojej stronie internetowej na licencji opisanej w §6 Regulaminu.
8. Dane osobowe przekazane Usługodawcy przez Użytkownika będą przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności. Użytkownik zobowiązuje się zebrać niezbędne zgody od własnych klientów w zakresie przetwarzania danych osobowych.

§4 Obowiązanie Regulaminu

1. Regulamin wiąże Użytkownika i Usługodawcę od chwili, w której konto Użytkownika zostało zweryfikowane, z zastrzeżeniem §4a(2). O fakcie pozytywnej weryfikacji Usługodawca poinformuje niezwłocznie, a w każdym razie w przeciągu 2 dni roboczych od zakończenia procesu weryfikacji.
2. Regulamin w zakresie opisanym w §3 wiąże Użytkownika i Usługodawcę od momentu poinformowania Usługodawcy przez Użytkownika o zamiarze założenia konta w Systemie.

§5 Reklamacja

1. Użytkownik ma prawo do reklamacji działania Serwisu.
2. Udzielenie prawa do Reklamacji jest dobrowolnym działaniem Usługodawcy i nie stanowi realizacji gwarancji w rozumieniu Ustawy- Kodeks Cywilny.
3. W celu skorzystania z reklamacji, Użytkownik musi dokonać zgłoszenia reklamacyjnego na adres: support@znajdzlunch.pl
4. Usługodawca zobowiązuje się do odpowiedzi na Reklamację niezwłocznie, nie później niż w przeciągu 14 dni roboczych.
5. W wypadkach szczególnie uzasadnionych, Usługodawca ma prawo do przedłużenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne do 30 dni roboczych. W takim jednak wypadku, zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu, wraz z krótkim wyjaśnieniem Użytkownikowi, który zgłoszenia dokonał w terminie 14 dni od jego dokonania.
6. Zgłoszenie reklamacyjne zostaje zakończone propozycją rozwiązania przedmiotu reklamacji, złożoną Użytkownikowi przez Usługodawcę.
7. Użytkownik może przyjąć propozycję, o której mowa w ust. Poprzedzającym poprzez złożenie Usługodawcy odpowiedniego oświadczenia woli. W razie wyrażenia takiego oświadczenia woli, ustalenia te stanowią aneks do umowy, do której Użytkownik przystąpił akceptując Regulamin niniejszy i wiążą Użytkownika i Usługodawcę aż do rozwiązania stosunku prawnego, w którym zgłoszenie reklamacyjne zostało dokonane.

8. Usługodawca nie może w żaden sposób być odpowiedzialny, w jakimkolwiek reżimie odpowiedzialności z tytułu niniejszej procedury reklamacyjnej, w związku ze wszystkimi działaniami lub zaniechaniami Usługodawcy w tym zakresie za wyjątkiem sytuacji, w której to działanie lub zaniechanie stanowiłoby złamanie obowiązującego prawa.

§6 Licencje i prawa własności intelektualnej

1. Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji do:
 - a) aplikacji stanowiącej część Serwisu a nie udostępnionej jako *SaaS*;
 - b) Znakowi towarowemu Usługodawcy, o którym jest mowa w §4(7).
1. Użytkownik udziela Usługodawcy licencji do znaku towarowego, o którym jest mowa w §4(8)
2. Licencje, o których jest mowa w §6(1) i §6(2) są licencjami niewyłącznymi, udzielanymi na terytorium całego świata, na wszystkich polach eksploatacji znanych Stronom w dacie zawarcia Umowy, włączając wszystkie pola eksploatacji wymienione w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a to:
 - a) utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w dowolnej formie w dowolnej liczbie egzemplarzy, w tym w szczególności techniką audiowizualną, niezależnie od standardu, systemu i formatu, techniką cyfrową, techniką drukarską, techniką reprograficzną, techniką zapisu magnetycznego, na dowolnych nośnikach, a także rozpowszechnianie zwielokrotnionych egzemplarzy;
 - b) wprowadzanie do obrotu, użyczania lub najmu oryginału lub egzemplarzy, zarówno w całości jak i dowolnie wybranych fragmentów, w tym łączenie fragmentów różnych dowolnie wybranych utworów w jedną całość, wykorzystywanie we wszelkiego rodzaju materiałach, w tym prezentacjach, konferencjach wszelkiego typu, wydarzeniach wszelkiego rodzaju, w korespondencji, w punktach sprzedaży;

- c) wprowadzanie do pamięci dowolnej liczby komputerów lub urządzeń posiadających pamięć elektroniczną oraz urządzeń korzystających z tzw. pamięci wirtualnej lub udostępnianych zasobów pamięci (cloud computing);
 - d) wprowadzanie i udostępnianie w sieci Internet, Intranet i innych sieciach komputerowych, na stronach www, do sieci telekomunikacyjnych i informatycznych oraz innych form przekazu danych;
 - e) publikowanie we wszelkich publikacjach, tworzących lub nietworzących jednolitą całość, w tym w dziennikach i czasopismach, serwisach agencyjnych, stałych przekazach, biuletynach, programach radiowych i telewizyjnych, kronikach filmowych;
 - f) publiczne rozpowszechnianie przez wszelkiego rodzaju środki masowego przekazywania, w szczególności za pomocą druku, wizji, fonii lub innych technik rozpowszechniania;
 - g) publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, reemitowanie, odtwarzanie, w tym odtwarzanie dźwiękiem, obrazem lub obrazem i dźwiękiem, publicznego udostępnianie w sposób umożliwiający każdemu dostęp w czasie i miejscu przez niego wybranym;
 - h) rozpowszechnianie za pomocą technologii na żądanie, bez względu na sposób zapłaty np. „pay per view”, „on demand”;
 - i) wykorzystywanie w innych utworach w postaci niestanowiącej opracowania, w tym utworach audio-wizualnych lub multimedialnych, a także wykorzystywanie w postaci niestanowiącej aranżację, instrumentalizację lub przystosowanie utworu do potrzeb nowej twórczości;
 - j) nadawanie utworów za pomocą wizji lub fonii przewodowej, bezprzewodowej, za pośrednictwem satelity i innych form przekazu lub publicznego udostępniania tworu przez telewizję, w szczególności mobilną, w dowolnej technologii;
 - k) wykorzystywanie jako elementów programów komputerowych;
3. Licencje, o których jest mowa w §6(1) i §6(2) udzielane są na czas nieokreślony odpowiadający okresowi trwania stosunku prawnego pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem wynikającego ze stosowania Regulaminu. Usługodawca i

Użytkownik zobowiązuje się nie wykonywać uprawnień wynikłych z Licencji w celu innym niż wykonanie Umowy niniejszej.

4. Użytkownikowi nie przysługuje prawo udzielania sublicencji w zakresie licencji udzielonych w ramach Regulaminu niniejszego. Użytkownikowi nie przysługują prawa do wykonywania lub udzielania pozwolenia na wykonywanie praw zależnych zarówno do elementów Serwisu jak i do licencji wskazanych w §6(1) i §6(2) jak i nie ma prawa on dokonywać opracowań przedmiotowych utworów.
5. Usługodawcy nie przysługuje prawo udzielania sublicencji lub też wykonywania praw zależnych w żaden sposób do licencji do znaku towarowego Użytkownika, o którym jest mowa w paragrafie niniejszym.
6. Użytkownik i Usługodawca zobowiązują się do korzystania z licencji wspomnianych w §6(1) i §6(2) wyłącznie do wzajemnej promocji w ramach realizacji Usługi.
7. Elementy informatyczne Serwisu, nie wymagające instalacji zostają Użytkownikowi udostępnione jako *SaaS (Software as a Service)*. Postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio, w szczególności prawo do korzystania ze stanowiących element Systemu programów lub elementów kodu udostępnionych jako *SaaS* wygasa wraz z dniem, w którym Użytkownik i Usługodawca przestali być związani stosunkiem prawnym wynikłym z Regulaminu niniejszego lub pozostają w zwłoce z opłatami należnymi na rzecz Usługodawcy za korzystanie z praw, o których mowa w paragrafie niniejszym dłuższej niż dwa tygodnie którekolwiek nastąpi wcześniej. Dostęp do części Serwisu udostępnianej jako *SaaS* Usługodawca uzyska po przeprowadzeniu Rejestracji w całości.

§7 Odpowiedzialność

1. Usługodawca oświadcza, że:
 - a) Prowadzi działalność z zakresu usług informatycznych, a czynności wynikające ze stosunku prawnego nawiązanego na podstawie Regulaminu będzie wykonywał zgodnie ze standardem odpowiedzialności oczekiwanym od przedsiębiorcy w tego rodzaju stosunkach;

- b) posiada prawa własności intelektualnej i prawa wyłączne, lub też uzyskał on niezbędne licencje wystarczające do udostępnienia Usługi i nie naruszy w ten sposób żadnych praw osób trzecich.
2. Korzystając w celu realizacji Serwisu z usług osób trzecich, Usługodawca zobowiązuje się zachowywać standard odpowiedzialności wskazany w §7(1)(a)
3. Usługodawca rezerwuje sobie prawo natychmiastowego usunięcia konta Użytkownika, bez konieczności sporządzania pisemnego uzasadnienia o ile powziął on uzasadnione podejrzenie, że Użytkownik wykorzystuje System do celów niezgodnych z powszechnie obowiązującym prawem lub Regulaminem niniejszym.

§7 Wyłączenia Odpowiedzialności

1. Usługodawca nie odpowiada za szkody wynikłe z korzystania z Serwisu, w razie gdy:
 - a) szkód tych nie można było przewidzieć lub im zapobiec, pomimo zastosowania przez Usługodawcę odpowiedniego standardu odpowiedzialności przewidzianego przez Regulamin;
 - b) szkody te wynikły z siły wyższej;
 - c) szkody te wynikły z działań osób trzecich, których skutkiem nie można było zapobiec przy zachowaniu standardu, o którym jest mowa w §7(1)(a);
 - d) Usługodawca nie prowadzi weryfikacji użytkowników końcowych, poza tą do której zobowiązują go przepisy prawa, w szczególności nie odpowiada więc on za skutki transakcji kupna/sprzedazy dokonywane przez Użytkownika i jego kontrahentów o ile nie skutki nie wynikały bezpośrednio z działania Serwisu.
2. Usługodawca nie odpowiada za działania organów państwowych i odpowiednich Sądów, na wezwanie których może być zmuszony do określonych prawem polskim, estońskim i unijnym, zachowań lub zaniechań, w szczególności wstrzymywania przelewów środków finansowych lub ujawnienia szczegółów operacji dokonywanych w Systemie.

3. Stosowanie przepisów o rękojmi do stosunku prawnego nawiązanego za pośrednictwem Regulaminu jest wyłączone na zasadach przewidzianych w Kodeksie Cywilnym.
4. Odpowiedzialność Usługodawcy jest w każdym razie ograniczona do wysokości 5.000 zł (pięć tysięcy złotych 0/100). Postanowienia zdania poprzedniego nie stosują się do szkód wywołanych z winy umyślnej Usługodawcy.
5. Serwis udostępniany jest Użytkownikom na zasadzie “*as is*”. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działanie Serwisu poza tą, która wynika bezpośrednio z Regulaminu niniejszego.

§8 Czas obowiązywania stosunku prawnego wynikłego z Regulaminu *inter partes*

1. Użytkownik i Usługodawca związani są stosunkiem prawnym wynikającym z Regulaminu od momentu, o którym jest mowa w §4a. Stosunek, o którym jest mowa w zdaniu poprzedzającym zawarty jest na czas nieoznaczony.
2. Użytkownik i Usługodawca mają prawo wypowiedzenia stosunku prawnego wynikającego z Regulaminu, bez zachowania terminu wypowiedzenia. W razie wykonania tego uprawnienia przez Użytkownika, stosunek prawny wiążący Strony ulega odpowiedniemu przedłużeniu o okres wypowiedzenia równy ilości dni pozostałych do upływu wszystkich Okresów Żywotności powiązanych z jego kontem, na co Użytkownik wyraża zgodę. Wykonanie uprawnienia, o którym jest mowa w zdaniu poprzedzającym wymaga złożenia drugiej Stronie oświadczenia z zachowaniem formy pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej *ad solemnitatem*. Złożenie takiego oświadczenia przez którąkolwiek ze Stron jest równoznaczne z likwidacją i deaktywacją konta Użytkownika w Systemie.

§9 Postanowienia Końcowe

1. Regulamin niniejszy i stosunek prawny z niego wynikający podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej, a ewentualne spory z niego wynikające, będą rozstrzygane przez właściwe Sądy RP. Postanowienia te nie stoją na przeszkodzie dochodzenia

roszczeń przed Sądami i Trybunałami międzynarodowymi, na zasadach określonych w prawie RP. Postanowienia zdania poprzedniego nie stoją na przeszkodzie.

2. Kwestie nieuregulowane w niniejszym regulaminie podlegają prawu polskiemu i unijnemu, w szczególności w zakresie przedmiotowym świadczenia usług drogą elektroniczną i ochrony danych osobowych.
3. Usługodawca udostępnia Użytkownikowi Serwis na zasadach przewidzianych dla usługi *SaaS (Software as a Service)*. W szczególności, Usługodawca nie przenosi na Użytkownika praw lub nie udziela licencji do całości lub części Serwisu stanowiącego przedmiot ochrony prawnoautorskiej lub znaków towarowych i innych praw wyłącznych.